

La Graziadio & C. s.p.a considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

La Graziadio & C. s.p.a ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo, anche attraverso una continua valutazione del contesto interno ed esterno all'azienda nel rispetto del soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica per la qualità comprensiva di principi base, impegni e obiettivi.

I principi base, ancora dopo 60 anni di attività, su cui si basa la società sono **l'esperienza e la competenza nel settore dei condotti elettrici prefabbricati**, nonché la capacità di adattarsi prontamente alle esigenze dei nostri clienti.

La consolidata posizione nel mercato, permette, alla Graziadio & C. s.p.a, di disporre di **tecnologie e attrezzature atte a migliorare il servizio di controllo**, proponendo soluzioni ottimali che mirano ad un grado sempre più elevato di sicurezza sui progetti esaminati.

Indubbiamente lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di qualità permette il conseguimento degli impegni assunti, promuovendo un continuo miglioramento dei processi aziendali.

Gli impegni verso i nostri clienti rappresentano la forza motrice di innovazione e sviluppo sulle competenze di ogni singola risorsa operativa e di gestione.

LA NOSTRA MISSIONE

- ✓ Mantenere i clienti storici con un adattamento a quelle che sono le esigenze di mercato.
- ✓ Creare valore pensando in grande: analisi dei rischi dei servizi prestati, dell'organizzazione e del personale.
- ✓ Permettere ai nostri dipendenti di prestare servizio ad alta competenza con personale costantemente formato e aggiornato.
- ✓ Sviluppare metodologie di controllo innovative è un elemento fondamentale per la crescita professionale dell'azienda e per il soddisfacimento delle aspettative dei clienti.

LA NOSTRA VISIONE ED I NOSTRI OBIETTIVI

La Graziadio & C. s.p.a intende proseguire con i trend positivi di crescita, ponendo l'attenzione sui cardini aziendali.

- ⇒ **DIPENDENTI**: formare personale competente e mentalità propense al problem solving.
- ⇒ **CLIENTI**: creare collaborazioni biunivoche atte al miglioramento dei servizi.
- ⇒ **SVILUPPO DEL MERCATO**: acquisire clienti esteri rappresenta un obiettivo stimolante, che negli ultimi anni ha rappresentato una grande sfida che la Graziadio & C. s.p.a. ha saputo cogliere sviluppando nuove strategie aziendali; operare costantemente in diversi Paesi internazionali rappresenta un obiettivo a lungo termine che la Graziadio & C. s.p.a. intende perseguire.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi qui enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 07/01/2020

Firma Direzione

GQ

Dott. Luca Rigazzi

GRAZIADIO & C. S.P.A.


Responsabile Qualità
P.I. Denis Saggiorato
